

# Datenschutzhinweise

Robert Bosch GmbH

Die Robert Bosch GmbH (im Folgenden Bosch bzw. „Wir“ oder „Uns“), freut sich über die Nutzung unserer Applikation „uDrive Connect“ und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

## 1 Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

- 1.1 Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei der Nutzung der Applikation „uDrive Connect“ erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 1.2 Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

## 2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch GmbH; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, E-Mail Adresse: [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), Telefonnummer: +49 711 811-0.

## 3 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

- 3.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind.
- 3.2 Im Rahmen der Ihrer Nutzung der Applikation „uDrive Connect“ erheben, verarbeiten und nutzen wir folgende personenbezogene Daten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Foto, Standortdaten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich ihre Einwilligung erteilt haben.

## 4 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

- 4.1 Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:
  - Technische Administration der Applikation „uDrive Connect“ für Ihre Anfragen bei Bosch über den Feedback-Service und für die Auswertung von Diagnosedaten (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote).
  - Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (Rechtsgrundlagen: Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote).
  - Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).
  - Navigation zum Standort Ihres Fahrzeugs. Dazu erheben wir nach dem Ausschalten Ihres Fahrzeugs Ihre Standortdaten mittels GPS. Sie können diese Funktion in den Einstellungen des Betriebssystems Ihres Mobiltelefons jederzeit erlauben oder widerrufen (Rechtsgrundlage: Einwilligung).

#### 4.2 Weitergabe Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen:

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots im Rahmen Ihrer Nutzung der Applikation „uDrive-Connect“ und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

#### 4.3 Erhebung Ihrer Standortdaten:

Die Applikation „uDrive Connect“ bietet Ihnen die Navigation zum Standort Ihres Fahrzeugs an (Rechtsgrundlage: Einwilligung).

## 5 Weitergabe von Daten

#### 5.1 Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie in Abschnitt 4: „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten. Die Applikation „uDrive Connect“ bietet Ihnen die Möglichkeit, Diagnosedaten an Dritte (z.B. Werkstätten) zu übermitteln. Sie haben darüber hinaus die Wahl, im Zuge der Übermittlung der Diagnosedaten an Dritte auch den Standort Ihres Fahrzeugs, Daten zu Ihrem Mobiltelefon und Benutzerdaten gemäß Ziffer 3.2 anzugeben. Es findet keine automatisierte Übermittlung dieser Daten an Dritte durch Bosch statt. Sie können selbst entscheiden, welche Daten an Dritte übermittelt werden sollen.

Wenn Sie Daten an Dritte übermitteln, übernimmt Bosch keine Verantwortung für die Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Dritte. Hinweis, dass Datenverarbeitung im Verantwortungsbereich des Dritten liegt.

#### 5.2 Dienstleister (allgemein):

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamem Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

## 6 Verwendung von Analyse-Tools

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres App-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können. Zu diesem Zweck setzen wir die in diesem Abschnitt beschriebenen App-Analyse-Tools ein.

#### 6.1 App-Analyse mit HockeyApp:

Zur Verbesserung, Fehlerbehebung und Schwachstellenanalyse der Applikation „uDrive Connect“ setzt Bosch das Softwareanalyse-Tool HockeyApp ein. HockeyApp ist eine von der Microsoft Corporation betriebene Betatestplattform, mit der Fehlfunktionen der Applikation „uDrive Connect“ analysiert werden können. Stürzt „uDrive Connect“ ab, wird ein Absturzbericht an die HockeyApp übersendet. Darin enthalten sind Informationen zu Datum und Uhrzeit des Absturzes, das betroffene Softwaremodul, verwendetes Betriebssystem und Sprache, sowie Gerätetyp. Bei der Versendung des Absturzberichts werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten übermittelt. Der Versand des Absturzberichtes kann vom Nutzer jederzeit in den Einstellungen der Applikation „uDrive Connect“ deaktiviert werden. Die in dem Absturzbericht enthaltenen Informationen können teilweise in den USA verarbeitet werden.

## 6.2 App-Analyse mit Webtrends

Unsere App nutzt Funktionen des Analysedienstes Webtrends. Anbieter ist die Webtrends Inc.; 851 SW 6th Ave., Suite 1600; Portland Oregon 97206. Webtrends erhebt, speichert und analysiert appnutzungsbezogene Daten (z.B. getätigte Aktionen in den App-Bereichen und Verweildauer), um eine Analyse der Benutzung der App durch Sie zu ermöglichen. Der Einsatz des Analyse-Tools in dieser App erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form. Eine Identifizierung des Nutzers oder des mobilen Endgeräts ist ausgeschlossen. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App, werden in der Regel an einen Server von Webtrends in den USA übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag wird Webtrends diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten und um Reports über die Aktivitäten in der App zusammenzustellen. Wir nutzen diese Daten zur Verbesserung und bedarfsgerechten Weiterentwicklung unserer App. Informationen werden gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Webtrends verarbeiten. Wenn Sie den Einsatz der Analysetechnik für die Zukunft ausschließen wollen, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung Ihres mobilen Endgeräts / unserer App verhindern. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Webtrends finden Sie unter <https://www.webtrends.com/terms-policies/privacy/privacy-statement/>.

## 7 Verwendung von Push-Nachrichten

Die Applikation „uDrive Connect“ bietet Ihnen die Möglichkeit Push-Nachrichten an das Fahrzeugdisplay zu versenden. Die Push-Nachrichten werden von der Applikation „uDrive Connect“ nur dann zum Fahrzeugdisplay versendet, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben. Sie können Push-Notifications jederzeit in den Einstellungen deaktivieren.

Sofern Sie die Applikation „uDrive Connect“ in Verbindung mit einem Android-Betriebssystem nutzen, verwenden wir für die Bereitstellung von Push-Nachrichten an das Fahrzeugdisplay einen sogenannten „Push-Notifikationsfilter“, der eine Transformation der Android-Nachrichten in den ANCS-Standard vornimmt. Dabei wird jedoch keine Device Token ID erstellt, es findet keine Übermittlung von Daten an Apple statt. Der Push-Notifikationsfilter ermöglicht mit Bluetooth Low Energy (BLE) verbundenen Geräten (z.B. dem Fahrzeugdisplay) den Zugriff auf Benachrichtigungen, die auf dem Smartphone empfangen wurden. Dies sind beispielsweise Benachrichtigungen über:

- eingehende und verpasste Anrufe,
- empfangende Nachrichten über Soziale-Netzwerke (WhatsApp, Facebook, Twitter und WeChat),
- empfangende SMS,
- empfangende E-Mails,
- Kalenderbenachrichtigungen,
- Benachrichtigungen vom Deutschen Wetterdienst.

Diese Nachrichten werden auf dem über BLE verbundenen Fahrzeugdisplay angezeigt, es sei denn, Nachrichten mit höherer Priorität (z.B. Warnhinweise) benötigen gerade den Anzeigepplatz. Angezeigt werden zunächst nur das jeweilige Benachrichtigungsicon und ein zweizeiliger Text. Erst, wenn Sie den Confirm-/Info-Button betätigen, wird die vollständige Meldung angezeigt. Auf dem Fahrzeugdisplay und über die Applikation „uDrive Connect“ auf Ihrem Smartphone können Sie selektiv bestimmte Benachrichtigungstypen auswählen bzw. ausschließen. Benachrichtigungen auf dem Fahrzeugdisplay können ausschließlich während dem Stillstand des Fahrzeugs gelesen werden. Wenn der Absender der Nachricht angezeigt werden soll, müssen Sie zustimmen, dass die Applikation „uDrive Connect“ auf die in Ihrem Smartphone gespeicherten Kontakte zugreifen darf. Sie können den Zugriff auf die Kontakte jederzeit in den Einstellungen Ihres Smartphones deaktivieren.

## 8 Datenübertragung durch Betreiber von App-Stores

Keine Datenerhebung unsererseits und außerhalb unseres Verantwortungsbereichs ist die Übertragung von Daten wie Nutzernamen, E-Mail-Adresse und individuelle Gerätekenzziffer an den App Store beim Herunterladen der jeweiligen Applikation. Auf diese Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch den App-Store als Verantwortlichen haben wir keinen Einfluss.

## 9 Teilen-Funktion:

Die Applikation „uDrive Connect“ bietet Ihnen das Teilen eines von Bosch vorgefertigten Datensatzes (z.B. Textnachricht, keine personenbezogenen Daten) mit Applikationen dritter Anbieter. Bei Nutzung der Teilen-Funktion stellt die Applikation „uDrive Connect“ vorbenannten Datensatz zunächst mittels eines sogenannten „Aktionsaufrufs“ dem Betriebssystem des Smartphones zur Verfügung.

Applikationen von Drittanbietern können diesem Aktionsaufruf folgen und den von Bosch vorgefertigten Datensatz im jeweiligen drittanbieter-eigenen Format darstellen. Dazu muss die entsprechende Drittanbieter-Applikation, an die der vorgefertigte Datensatz zur Verfügung gestellt werden soll, vom Nutzer selbst ausgewählt werden. Nur nach der Auswahl des Drittanbieters durch den Nutzer erhält der Drittanbieter Zugriff auf den Datensatz. Wenn Sie nicht möchten, dass Applikationen dritter Anbieter den vorgefertigten Datensatz erhalten und ggf. speichern und weiterverwenden, sollten Sie die Teilen-Funktion nicht verwenden.

## 10 Verwendung von externen Links:

Die Applikation „uDrive Connect“ kann Links zu Internetseiten Dritter – mit uns nicht verbundener Anbieter – enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernimmt Bosch keine Verantwortung.

## 11 Sicherheit

- 11.1 Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.
- 11.2 Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

## 12 Rechte der Nutzer

- 12.1 Ihre Rechte als Nutzer sind in diesem Abschnitt im Einzelnen beschrieben. Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben in Abschnitt 12: „Kontakt“. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.
- 12.2 Informations- und Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.
- 12.3 Berichtigungs- und Löschungsrecht: Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.
- 12.4 Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).
- 12.5 Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

- 12.6 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“: Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.
- 12.7 Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- 12.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Hausanschrift:

Königstrasse 10a

70173 Stuttgart

DEUTSCHLAND

Postanschrift:

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

DEUTSCHLAND

Tel.: 0711/615541-0

FAX: 0711/615541-15

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)]

## 13 Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

## 14 Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt "Verantwortlicher" angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte, Meldung von Datenschutzvorfällen sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

Herr

Matthias Goebel

Konzerndatenschutzbeauftragter

Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)


Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 22

70173 Stuttgart

Oder [Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com)

**Stand: April 2018**



**Robert Bosch GmbH**  
Automotive Electronics  
PO Box 10 60 50  
70049 Stuttgart, Germany  
Germany